



Un paso más en la digitalización con los Fondos Europeos

*Aprovecha la **oportunidad** y ayuda a digitalizar a tus asociados con **Telefónica Empresas**.*

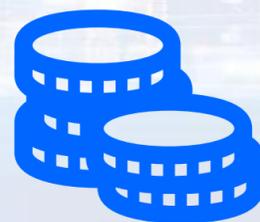
FASE III KIT DIGITAL,

el Nuevo Bono para el impulso digital de TUS ASOCIADOS

Pymes
Autónomos
con menos
3 empleados



Bono
ampliado
hasta
3.000€



Nueva familia
Puesto de
trabajo
seguro



En TELEFONICA EMPRESAS

te ayudamos para que tus asociados puedan beneficiarse del

BONO KIT DIGITAL



Acompañamiento en todo el proceso



Tramitación y gestión del Bono Digital



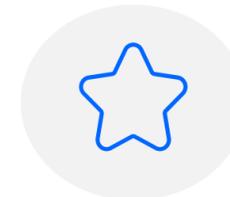
Asesoramiento especializado



Consultoría profesional de Digitalización



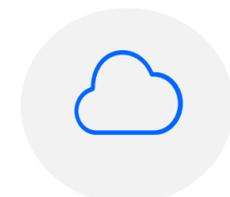
Gran experiencia en proyectos de Digitalización



Mejor equipo de expertos en tecnología innovadora



Excelente **atención multicanal**



Soluciones digitales más completas y avanzadas del mercado



Partner Integral en la transformación digital para maximizar el valor de tu Bono



Trabajando una propuesta comercial enfocada en las asociaciones



Una oferta diferencial, adaptada a cada Asociado.

1

PC + Tablet Alta gama
(PdT Seguro + Gestión clientes)
3.000 €

Nuestra mejor opción de maximizar el Bono.

PC + Tablet de alta gama gratis

PUESTO DE TRABAJO SEGURO + GESTIÓN DE CLIENTES



CUOTAS MENSUALES FINALIZADA LA SUBVENCIÓN

2

PC + Oficina virtual 1.250 €
(PdT Seguro + Oficina Integral)

La oferta adaptada a asociados que no quieren hacer un gran desembolso (IVA).

PC gratis + Oficina virtual

PUESTO DE TRABAJO SEGURO + OFICINA VIRTUAL



Un portátil con herramientas de colaboración con Microsoft 365

3

Solo PC 1.000 €
(PdT Seguro)

Para clientes que ya han usado el Bono.
Si el representante es distinto de Telefónica, la Asociación deberá acompañar al Asociado para solicitar la ampliación del Bono



Disfruta de **1 portátil gratis** con servicios de seguridad con el Kit Digital **Puesto de Trabajo Seguro**.

Incluye ciberseguridad y soporte informático 24h x 7

- **Puesto Trabajo Seguro: 9€/mes:** Incluye Tu experto tecnológico + Ciberseguridad
- **Gestión de clientes (Geogestión): 16,50€/mes:** Incluye 3 licencias.
- **Oficina virtual: 16,19€/mes:** Incluye 1 licencia M365 bus. estándar +1 back up M365.



Lenovo ThinkPad



Lenovo

HP EliteBook



Ficha Técnica Dispositivos Kit Digital

- **Sistema operativo:** Windows 11 Pro
- **Pantalla:** 14"
- **Cámara:** HD Integrada + Obturador de privacidad
- **Procesador:** AMD Ryzen™ 5 PRO. TPM 2.0
- **Tarjeta gráfica:** Integrada Full HD
- **Memoria RAM:** 16 GB DDR5
- **Almacenamiento:** 512 GB SSD NVMe + Encriptado/cifrado en reposo.
- **Conectividad:** Inalámbrica Wi-Fi 6 + Bluetooth 5.3
- **Puertos:** 2x USB 3.0 tipo A, 1x USB 3.0 tipo C (DisplayPort + Power Delivery + USB), 1x Ethernet (RJ-45) 1 Gbps, 1x HDMI 2.1, 1x jack 3.5 mm combo para auriculares y micrófono
- **Seguridad:** 1x Lector de tarjetas smartcard (DNI-e), Identificación biométrica (huellas dactilares), obturador cámara integrado
- **Garantía: 1 año.** Reparación en 5 días laborables desde comunicación, en caso de no poder cumplirse ese plazo, se entregará un equipo similar de sustitución hasta la completa reparación.

La marca no será elegible por el cliente, se suministrará en cada caso la mejor opción cumpliendo los requisitos exigidos en el programa



Ciberseguridad

La tranquilidad de un entorno seguro teniendo tus dispositivos bajo control

Bitdefender®

TOTAL
SECURITY



- **Detección de malware:** analiza el dispositivo, su memoria interna y los dispositivos de almacenamiento externos. Detecta y elimina malware, virus y otros tipos de software malicioso sin sacrificar la velocidad.
- **Correo seguro:** con capacidades antispam y antiphishing.
- **Navegación segura.**
- **Análisis de vulnerabilidades:** examina HW y SW en busca de vulnerabilidades que puedan atacar.
- **Monitorización de la red:** mantiene una vista constante sobre el tráfico de red y detecta cualquier actividad sospechosa o maliciosa.



Ciberacademia concienciación ciberseguridad



Programa de formación y concienciación online con el siguiente alcance:

- **Principios y conceptos básicos** en ciberseguridad y su importancia en entornos de trabajo.
- Tipos de **amenazas** y su impacto en las organizaciones.
- **Legislación, reglamentación y tratamiento** de la información y sus implicaciones.
- **Uso básico en ciberseguridad** del equipamiento corporativo.

Aproximadamente 2 horas de formación con un test y un certificado de acreditación.



Samsung Galaxy Tab S9 (5G)



Ficha Técnica

- Sistema Operativo: Android 13 con One UI 5,1.
- Pantalla: 11" Dynamic AMOLED 2560x1600, 120Hz. Ofrece la mejor tecnología disponible para trabajar en cualquier lugar. Disfruta de imágenes fluidas, colores más reales y un gran contraste incluso con luz directa del sol.
- Procesador: Snapdragon 8 Gen 2 for Galaxy
- Cámaras: Tras.: 13 MP Front: 12 Mpx
- Memoria: RAM : 8 GB | Interna : 128 GB
- Batería: 8.000mAh. Carga 25W. Hasta 15h sin interrupciones. Completa tu día de trabajo sin problemas
- Conectividad: USB tipo C 3.1, WiFi 802.11 a/b/g/n/ac 2,4Ghz + 5Ghz BT 5.0 + GPS
- Seguridad: Lector de huellas en pantalla
- Otros: Resistencia IP68, Smart Switch, Bixby, Samsung Health, Samsung Cloud, Carpeta segura

El modelo no será elegible por el cliente, se suministrará en cada caso la mejor opción cumpliendo los requisitos exigidos en el programa



Geogestión

Para tener en una única aplicación toda la información de tus clientes



¿Qué incluye?

- **Gestión de clientes y actividad comercial:** Clientes potenciales, oportunidades o tareas comerciales.
- **Seguimiento y reporting de ventas:** Ejecución vs ventas o ciclos de ventas.
- **Registro automático** de visitas geolocalizadas y gestión documental.
- **Gestión de alarmas** por geozonas para detectar posibles situaciones de riesgo
- **Fichaje de empleados e informes de jornada laboral**
- Posibilidad de **integración con los principales ERPs** y aplicaciones de negocio más utilizadas (no incluido en el precio).
- **Solución ligera y optimizada** para trabajar en movilidad (iOS, Android y PC).
- Hasta **30 horas de parametrización.**

Beneficios

- **Maximiza las ventas:** Un CRM ayuda a aumentar las ventas gracias al conocimiento que ofrece de clientes actuales y potenciales.
- **Mejora los tiempos de respuesta a clientes:** Teniendo centralizada toda la información e interacciones con ellos.
- **Gana eficiencia:** Crea y asigna carteras de clientes de forma dinámica, para que la fuerza comercial visite a los clientes más próximos. Aplicación disponible en movilidad.
- **Información al instante:** Los empleados pueden elaborar informes de forma inmediata tras la visita a cada cliente, registrando así su actividad.



Oficina Virtual

Herramientas de colaboración para disparar tu productividad con Microsoft 365

¿Qué incluye?

- **Ofimática en nube y aplicaciones de escritorio** (Word, Excel, PowerPoint,...)
- **Correo profesional** (Outlook 50GB), calendario, agenda y planificador de tareas.
- **Almacenamiento en la nube** (SharePoint y OneDrive 1TB) y compartición de archivos.
- **Colaboración:** reuniones virtuales y mensajería instantánea (Teams), compartición de recursos, flujos de trabajo,...
- **Copias de seguridad diarias**, respaldando la información de las cuentas de M365 de tu empresa.
- **Restauración de la información** ante borrados accidentales y monitorización para evitar amenazas externas.
- **Asistencia personalizada** y soporte especializado para ayudarte en la configuración y puesta en marcha de las soluciones

Beneficios

- **Se más productivo y eficaz**
Trabaja en equipo y colabora con tus compañeros, proveedores y clientes, compartiendo la información y editándola simultáneamente.
- **Trabaja desde cualquier lugar**
Accede a la información de tu empresa de forma segura y gestiónala estés donde estés.
- **Ahorra tiempo y costes**
Con un único proveedor que conozca tu negocio y resuelva todas tus necesidades.
- **Con total protección de la información**
Frente a imprevistos como el borrado accidental de correos y de ficheros, o amenazas externas.



 Microsoft 365

Acompaña a tu asociado en la fase inicial, con 3 sencillos pasos



1. Registro Acelera pyme

*Acompaña a tu asociado
en el registro en
<https://www.acelerapyme.gob.es/>*



2. Test madurez digital

*Acompaña a tu asociado para
realizar el test Diagnóstico Digital
(10 minutos)
<https://www.acelerapyme.gob.es/>*



3. Recopilación de datos

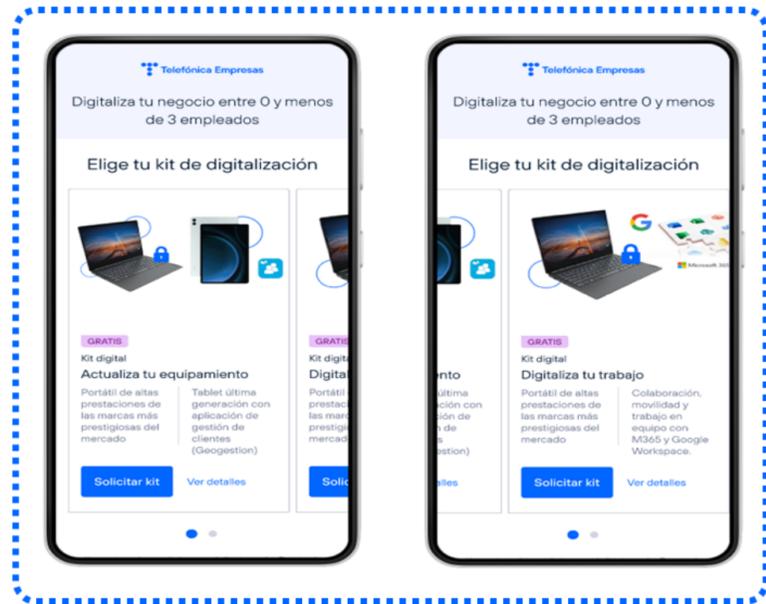
*Recoge la información de tu asociado
desde el entorno web que te facilita
Telefónica*

En un entorno personalizado para la Asociación y sus asociados.

En un entorno web personalizado para la Asociación

DISPONIBILIDAD PREVISTA
SEPTIEMBRE

Acceso a los paquetes y detalle de la oferta



Actualiza tu equipamiento

PC + TABLET de alta gama GRATIS

Consigue la máxima subvención **combinando** Puesto de trabajo seguro y Gestión de clientes

Ayuda máxima 3.000€

Características de Puesto de trabajo seguro:

- Equipamiento informático gratis de última generación, siempre que se cumplan las condiciones del Kit Digital.
- Antivirus empresarial con protección avanzada.
- Navegación segura y antiphishing.
- Instalación y configuración del sistema operativo.
- Servicio de **gestión integral** del puesto de trabajo.

Características de Gestión de clientes:

- Gestión de clientes y actividad comercial: clientes potenciales, oportunidades o tareas comerciales.
- Seguimiento y reporting de ventas: ejecución vs ventas o ciclos de ventas.
- Registro automático de emails, llamadas, videollamadas o visitas y gestión documental.

Solicitar Kit Digital

Digitaliza tu trabajo

PC GRATIS + OFICINA VIRTUAL

Consigue la máxima subvención **combinando** Puesto de trabajo seguro y Gestión de clientes

Ayuda máxima 3.000€

Características de Puesto de trabajo seguro:

- Equipamiento informático gratis de última generación, siempre que se cumplan las condiciones del Kit Digital.
- Antivirus empresarial con protección avanzada.
- Navegación segura y antiphishing.
- Instalación y configuración del sistema operativo.
- Servicio de **gestión integral** del puesto de trabajo.

Características de Gestión de clientes:

- Gestión de clientes y actividad comercial: clientes potenciales, oportunidades o tareas comerciales.
- Seguimiento y reporting de ventas: ejecución vs ventas o ciclos de ventas.
- Registro automático de emails, llamadas, videollamadas o visitas y gestión documental.

Solicitar Kit Digital

Solicitar Kit Digital

Verifica tu identidad

Hemos enviado un código de 4 dígitos a tu número de teléfono 6****89. Ingresá el código a continuación para verificar tu identidad y solicitar tu kit digital.

Código de verificación: 12345

Código de verificación inválido

1000 Volver a enviar código

Verificar código

Operativa sencilla y guiada, apoyada con soporte



SOPORTE



Fondos Europeos para la digitalización

900522020

Gestión de la información y automatización de delegación y contratos

¿Qué tienes que hacer para solicitarlo?

3 sencillos pasos, del resto se encarga Telefónica

- Registro Acelera pyme**
El Programa del Gobierno de España para impulsar la transformación digital
- Test diagnóstico digital**
Herramienta utilizada para evaluar el nivel de madurez digital de tu empresa
- Introducción de datos para la solicitud de la ayuda**
Datos para nos encargamos de las gestiones para tramitar la subvención

Con TELEFONICA EMPRESAS te lo ponemos fácil y lo hacemos todo por ti

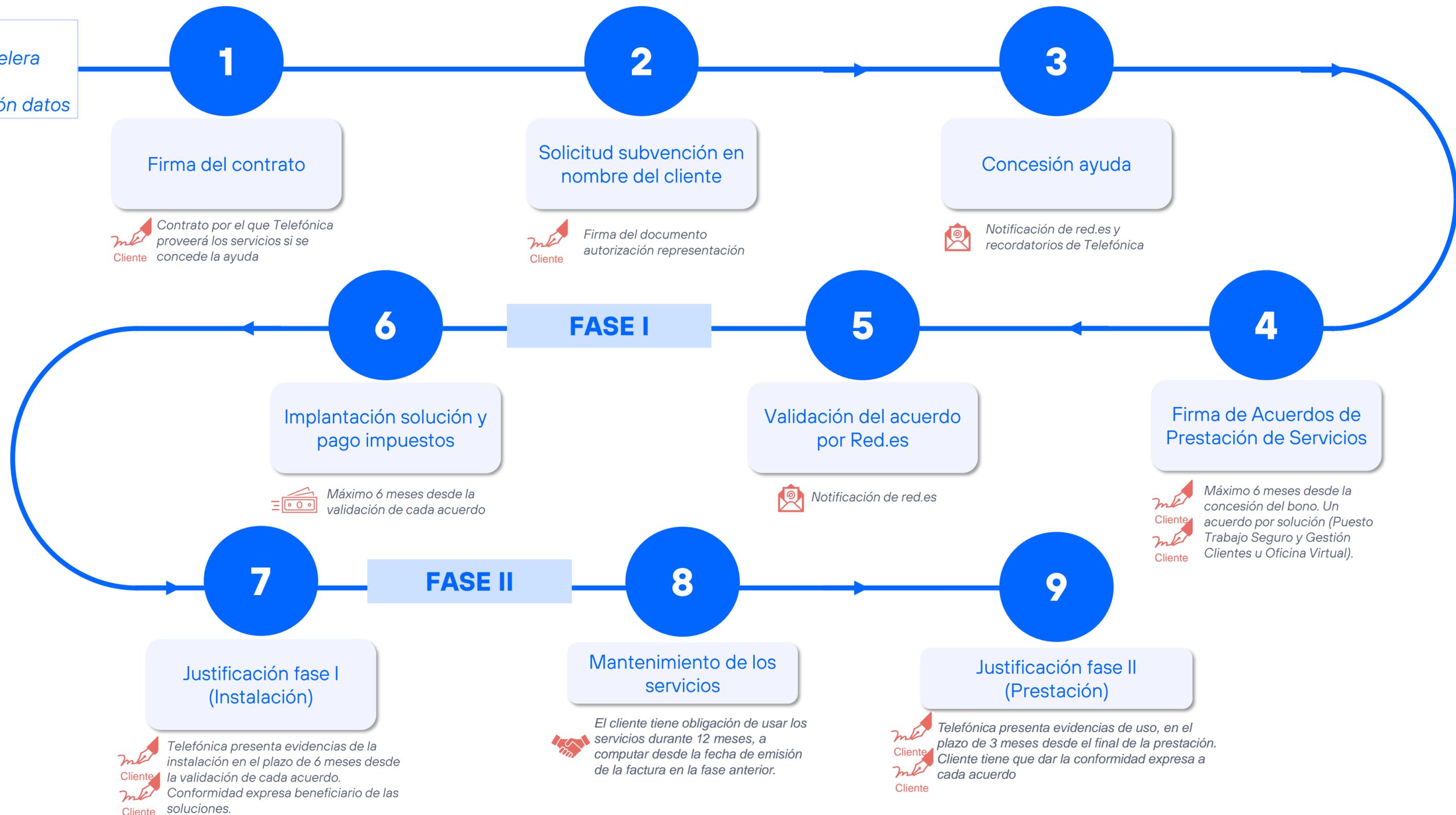
- Acompañamiento en todo el proceso, tramitación y gestión del Bono Digital
- Asesoramiento Especializado y personalizado con el mejor



KIT DIGITAL ES UN PROCESO CON DIVERSAS FASES E HITOS A COMPLETAR

Los clientes que formalicen Acuerdos de Puesto de trabajo seguro deberán tener validado previamente uno o más Acuerdos de cualquier otra Categoría de Solución de Digitalización

- Registro
- Test en Acelera Pyme
- Recopilación datos





TE LO PONEMOS FÁCIL: la gestión del Bono con Telefónica y el acompañamiento de tu Asociación en todo momento



GESTIÓN INICIAL

1

Habilitamos la web de gestión.

Proporciona la información para la elaboración del contrato y solicitud

Ayuda a recoger la información de tu asociado desde el entorno web

CONTRATO Y DELEGACIÓN

2

Enviamos el contrato al Asociado para que firme a través de nuestra plataforma Evicertia.

Firma el contrato con firma digital.

Asegura que el Asociado firma el contrato (Copys).

3

Enviamos el documento de adhesión para actuar como representante voluntario del Asociado, para su firma a través de nuestra plataforma Evicertia.

Firma el documento de adhesión con firma digital.

Asegura que el Asociado firma el documento de adhesión (delegación).

SOLICITUD Y GESTIÓN DEL BONO

4

Nos encargamos de realizar las gestiones de solicitud del Bono en nombre del Asociado.

Recibe comunicación de la Administración:

- Se concede el bono
- No se concede → necesidad de SUBSANACIÓN con los motivos indicados. (Normalmente falta de información)

En caso de requerir subsanación, la Asociación debe ayudar al Asociado a subsanar el expediente.

FIRMA DE ACUERDOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

5

Gestionaremos los acuerdos de Prestación de Servicios en la sede de Cámara España y firmaremos como agente digitalizador (siempre se provisionaría en último lugar el acuerdo de Puesto de Trabajo Seguro con el PC según se establece en el programa de Kit Digital).

Debe firmar los dos acuerdos que componen el *bundle* en Cámara España.

Asegura que el Asociado firma los dos acuerdos.

JUSTIFICACIÓN I Y II

6

En JUSTIFICACIÓN I, en un plazo de 3 meses desde la firma del acuerdo instalaremos la solución, provisionaremos los equipos y emitiremos la factura del impuesto (IVA, IGIC..). Valida la Administración.

- Paga la factura.
- Usa los servicios durante el periodo de la subvención (12 meses).
- Colabora con su Agente Digitalizador (Telefónica) para facilitar las evidencias necesarias para presentar las justificaciones.
- Da la conformidad a las soluciones en la web del programa Kit Digital.

Asegura que el Asociado:

- Paga la factura.
- Usa los servicios.
- Da conformidad a las soluciones.
- La validación de la JUSTIFICACIÓN I será el hecho liquidable para la Asociación.

7

En JUSTIFICACIÓN II, a los 12 meses de la firma del acuerdo, se inicia un periodo de 3 meses para firma del acuerdo instalaremos la solución, provisionaremos los equipos y emitiremos la factura.

**Dentro del entorno web facilitado por Telefónica, se le facilitará un Panel de Control de todos sus Asociados.*

COMPROMISOS DEL CLIENTE CON KIT DIGITAL

El incumplimiento de los compromisos descritos y exigidos por Red.es en las bases reguladoras, tendrá entre otras consecuencias la baja anticipada del acuerdo, y la obligación de pago a Telefónica Empresas del importe de los costes incurridos

1

Firma del contrato privado



2

Validar cada acuerdo (KD)

Al firmar en **ESPACIO PYME** el cliente se compromete a los puntos **3**, **4** y **5**

3

PAGAR EL IVA y dar **conformidad a la instalación** (Justificación fase I)

Plazo improrrogable de 6 meses desde la validación del acuerdo **ESPACIO PYME 2**

4

Mantener y usar el servicio durante el año de subvención

Si el cliente no cumple las Bases Reguladoras **se pierde el derecho al cobro**. Si ya se ha pagado la primera parte, la Administración reclamará al cliente el reintegro de la parte abonada, y no abonará el resto a Telefónica, que podrá reclamárselo al cliente.

5

Dar conformidad al mantenimiento de la solución (Justificación fase II)

Plazo improrrogable de 3 meses desde el final de la subvención (12 meses desde la primera factura)



ESPACIO PYME

<https://portal.gestion.sedepkd.red.gob.es>



 [Procedimiento de firma](#)

red.es



Video (3 min.) publicado por <https://youtu.be/9qeVXs4jkh4>



ESPACIO PYME



PROGRAMA KIT DIGITAL FINANCIADO POR LOS FONDOS NEXT GENERATION
DEL MECANISMO DE RECUPERACIÓN Y RESILIENCIA



Financiado por la Unión Europea - NextGenerationEU. Sin embargo, los puntos de vista y las opiniones expresadas son únicamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o la Comisión Europea. Ni la Unión Europea ni la Comisión Europea pueden ser consideradas responsables de las mismas tiene menú contextual



1. Registro Acelera pyme

Acompaña a tu asociado en el registro en <https://www.acelerapyme.gob.es/>

Datos de contacto

red.es | Acceso al área privada | Idioma | ES | Q

Acelera pyme | Sobre Acelera pyme | Autodiagnóstico | Recursos | Localizador de oficinas | Sector comercio

¿Cuáles son los datos de contacto de tu pyme?

Accede a nuestras herramientas de autodiagnóstico, conoce la madurez digital de tu negocio y observa su evolución a lo largo del tiempo.

Tratamiento *

Señora Señor No deseo contestar

Nombre y apellidos *

Angeles Marten

Correo electrónico *

angelesmart2003@gmail.com

Teléfono móvil *

1 Contacto

2 Datos Pyme

3 Vista previa

Datos PYME

red.es | Acceso al área privada | Idioma | ES | Q

Acelera pyme | Sobre Acelera pyme | Autodiagnóstico | Recursos | Localizador de oficinas | Sector comercio

¿Cuáles son los datos de contacto de tu pyme?

Accede a nuestras herramientas de autodiagnóstico, conoce la madurez digital de tu negocio y observa su evolución a lo largo del tiempo.

Nombre o razón social de la empresa

Angeles Marten

NIF/NIE *

51647518Y

Comunidad/Provincia/Localidad *

Madrid, Comunidad de

Madrid

1 Contacto

2 Datos Pyme

3 Vista previa

Vista Previa

¿Todo listo para registrarte como pyme?

Comprueba que todos los datos de contacto son correctos antes de finalizar el registro. Una vez enviada la solicitud, si necesitas actualizar la información que nos has aportado, podrás hacerlo en la sección de modificación de datos del área privada.

Datos de contacto aportados: Edit

Tratamiento	Señora
Nombre y apellidos	Angeles Marten
Correo electrónico	angelesmart2003@gmail.com
Teléfono móvil	666999111
Cargo (opcional)	Técnicos

Información de la empresa: Edit

1 Contacto

2 Datos Pyme

3 Vista previa

Email de confirmación de registro

Bienvenido/a a Acelera pyme Recibidos x

16:15 (hace 2 minutos) ☆ ↶ ⋮

Acelera pyme <acelerapyme@acelerapyme.es>
para mí

Estimado/a ,
Su cuenta en Acelera pyme ha sido activada.
Usted puede ahora iniciar sesión haciendo click en este [enlace](#) o copiándolo y pegándolo en su navegador:
<http://acelerapyme.es/user/reset/209131/1655216157/Nbadh1VK89t3bWzKJ0wHibexT133RulG8rjW1c3KwJQ>
Este enlace solo puede ser usado una vez para iniciar sesión y lo llevará a usted a una página donde podrá establecer su clave personal. Después de establecer su clave personal, usted podrá iniciar sesión en este [enlace](#) utilizando su nombre de usuario y contraseña.

Acelera pyme



2. Test Diagnóstico Digital (Kit Digital)

Completar las 13 preguntas 
10 Min

Acompaña a tu asociado en el test de diagnóstico digital: <https://www.acelerapyme.gob.es/>

Pregunta 1 de 13

¿Dispones de acciones para sensibilizar a tus empleados sobre cuestiones relacionadas con la seguridad en materia de tecnologías de la información y comunicación (TIC)? *

- Sí, dispongo de formación acerca de medidas de seguridad TIC
- No dispongo

Pregunta 2 de 13

¿Dispones en tu organización de medidas de seguridad para las TIC (tecnologías de la información y la comunicación)? *

- Sí
- No

Pregunta 3 de 13

¿Cuál es la velocidad de descarga máxima contratada de tu conexión a internet? *

- Mayor de 30 mb/s
- Menor de 30 mb/s
- No tengo conexión a internet

Pregunta 4 de 13

¿Utilizas en tu empresa algún software ERP (Software de planificación de recursos empresariales) para gestionar alguno de tus procesos de negocio? *

- Sí
- No

Pregunta 5 de 13

¿Dispone tu organización de un perfil en alguna red social? *

- Sí
- No

Pregunta 6 de 13

¿Utilizas las redes sociales con algún objetivo concreto (por ejemplo, para anunciar o publicitar tu negocio)? *

- Sí
- No

Pregunta 7 de 13

¿Utilizas un CRM (Herramienta de gestión de relación con clientes) que permita organizar y gestionar los procesos relacionados con tus clientes? *

- Sí
- No

Pregunta 8 de 13

¿Cuál es el porcentaje medio de tu plantilla que cuenta con un dispositivo electrónico y utiliza internet? *

- Más del 51%
- Menos del 50%

Pregunta 9 de 13

¿Cuál es el porcentaje medio de tu plantilla que cuenta con un dispositivo portátil (Móvil, tablets, ordenador portátil)? *

- Más del 21%
- Menos del 20%

Pregunta 10 de 13

¿Ocupa la venta online de tus productos/servicios como mínimo el 1% de la facturación total de tu negocio? *

- Sí
- No

Pregunta 11 de 13

¿Qué parte de tu facturación de venta online proviene de venta a consumidor final(B2C)? *

- Más del 11%
- Menos del 10%

Pregunta 12 de 13

¿Comercializas online tus servicios/productos a otros países de la Unión Europea? *

- Sí
- No

Pregunta 13 de 13

¿Cuál es el volumen de negocio de tu comercio electrónico? Indica el porcentaje de volumen de negocio: _____% *

Test de diagnóstico digital

Tu resultado según el cuestionario

Intensidad digital: Bajo



La intensidad digital de tu negocio depende de las respuestas afirmativas a este test

Muy Bajo: 0 a 3 Bajo: 4 a 6 Alto: 7 a 9 Muy alto: más de 10

Según los indicadores DESI y DIU de la Comisión Europea el índice de intensidad digital de tu empresa es bajo



CASOS ESPECIALES PARA LA GESTIÓN

ASOCIADO CON REPRESENTANTE VOLUNTARIO DISTINTO DE TELEFÓNICA:

OPCIÓN 1

Solicitud de AMPLIACIÓN del bono: La Asociación deberá acompañar al Asociado para que su representante solicite la ampliación del Bono. Una vez tenga el Bono, el proceso es el visto anteriormente.

OPCIÓN 2

Solicitar REVOCACIÓN del representante voluntario actual, cumpliendo las instrucciones de la Administración. Puede nombrar nuevo representante a Telefónica. Una vez confirmado, el proceso es el visto anteriormente.



Guía
Revocación

ASOCIADO CON PARTE DEL BONO CONSUMIDO CON ANTERIORIDAD:

OPCIÓN 1

Si su saldo es superior a 1.250 €, seleccionar paquete Puesto de Trabajo Seguro + Oficina Virtual.

OPCIÓN 2

Si su saldo es inferior a 1.250 €, al asociado se le facturará el importe que supere. Recordad que el saldo total del bono son 3000€